

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «КЦСОН  
Балахнинского района»



*Е.В. Коновалова*  
Е.В. Коновалова  
01 » сентября 2016 г.

**Правила  
внутреннего распорядка граждан,  
находящихся на социально-бытовом обслуживании на дому,  
предоставляемом населению Государственным бюджетным учреждением  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Балахнинского района»**

Граждане, находящиеся на социально-бытовом обслуживании на дому, выполняют следующие правила поведения:

1. Создают условия для предоставления социальных услуг.
2. Предоставляют Государственному бюджетному учреждению «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района» необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о себе и своих родственниках.
3. Оплачивают предоставленные социальные услуги в сумме и в срок в соответствии с договором.
4. В присутствии социального работника имеют внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
5. Обеспечивают социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение. Своевременно информируют его об изменении шифров, кодов подъездных дверей. В случае необходимости обеспечивают социального работника ключами.
6. Бережно относятся к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об оплате за обслуживание, тетрадь и т.д.).
7. Для выполнения заказов заранее обеспечивают социального работника денежными средствами.
8. Не отказываются от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.
9. Не допускают действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.
10. Своевременно информируют социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях и т.д.
11. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника либо возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения ставят в известность об этом заведующего отделением.
12. О случаях пропуска посещений социального работника ставят в известность заведующего отделением.
13. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальным работником не обслуживаются.
14. За систематическое нарушение настоящих Правил поведения обслуживаемый снимается с обслуживания.