

УТВЕРЖДАЮ

и.о. министра социальной  
политики Нижегородской области

А.В.Исаев

« 4 » апреля 2019 г.

План информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на 2019-2020 годы

|    | Мероприятия  | Сроки исполнения      | Ответственные исполнители   |
|----|--|-----------------------|---|
| 1. | Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области, официальных сайтах организаций социального обслуживания (далее – организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно             | Клементьев А.И.<br>Организации социального обслуживания                                 |
| 2. | Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями:<br>- на сайте bus.gov.ru;<br>- на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области;<br>- на официальных сайтах и информационных стендах организаций;<br>- в средствах массовой информации                       | в течение года        | Голубев Р.И.<br>Чаннова С.А.<br>Клементьев А.И.<br>Организации социального обслуживания |
| 3. | Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru (размещение на сайтах организаций ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)  | 1 полугодие 2019 года | Организации социального обслуживания  |
| 4. | Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организациями и выражения мнения о работе организаций  | в течение года        | Голубев Р.И.<br>Чаннова С.А.<br>Организации социального                                 |

|    |  |               |  |
|----|--|---------------|--|
|    | на сайте bus.gov.ru, взаимодействие со средствами массовой информации  |               | обслуживания   |
| 5. | Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайтах организаций и на сайте bus.gov.ru, посещений гражданами сайта bus.gov.ru | ежеквартально | Голубев Р.И.<br>Чаннова С.А.<br>Организации социального обслуживания |