

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 14

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»

Дата проведения: 19 мая 2017 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда-
председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане,
Чеченской республике городского округа Семеновский

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации
Учреждения

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения
Всероссийского общества инвалидов

Микшина Надежда Анатольевна – специалист по охране труда МБУ культуры «ЦБС»,
председатель молодежной территориальной избирательной комиссии.

Приглашенные:

Цебина Альбина Александровна - и.о.директора ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский»

Маслов Игорь Владимирович - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский» по общим вопросам

Морозова Наталья Владимировна - юрист отделения ССО ГБУ «КЦСОН городского
округа «Семеновский», секретарь Общественного совета

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета
из 5, кворум имеется.**

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой
оценки качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями,
утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Докладчик: Борин В.Г. - председатель Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

Борина В.Г.

Открытие заседания. Вступительное слово о проведении независимой оценке качества
услуг, предоставляемых Учреждением. Ознакомление членов Общественного совета с итогами
анкетирования (приложение № 1 к настоящему протоколу), проведенными среди 30 граждан -

получателей услуг.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе Учреждения, удовлетворены условиями комфортности, считают условия предоставления социальных услуг комфортными, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной:

- на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»: тарифами на социальные услуги в 2017 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.; о проведении подворных обходов одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы, не находящихся на надомном обслуживании, граждан находящихся на надомном обслуживании и т.д.;

- на информационных стендах в здании Учреждения;

- на сайте www.bus.gov.ru: с установленным государственным заданием, утвержденном министерством социальной политики Нижегородской области.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности Учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартала 2017 года.

Результаты голосования: За- 5 чел;

Против-0 чел
Воздержавшихся-0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель
Общественного совета



Борин В.Г.

Секретарь



Морозова Н.В.