

**Протокол**  
**заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки**  
**качества работы ГБУ «Центр социального обслуживания граждан**  
**пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья»**

29.09.2020 г.

№ 3

г. Шахунья

**Присутствовали:**

Зиновьева  
Ольга Владимировна - заведующая отделом социальной сферы АУ "Редакция  
газеты "Знамя труда", председатель Общественного  
совета ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья"

**Члены попечительского совета:**

Багерян  
Алена Гилимзяновна - начальник Управления образования г.о.г. Шахунья

Шлякова  
Нина Николаевна - председатель совета ветеранов г.о.г. Шахунья

Хлыбова  
Валентина Михайловна - председатель Шахунской районной организации  
Нижегородской областной организации им. А. Невского  
Общероссийской общественной организации  
"Всероссийское общество инвалидов"

Хлыбова  
Светлана Ивановна - пенсионер

**Кворум для принятия решения имеется.**

**Приглашенные:**

Шерстнева  
Ирина Александровна - директор ГБУ "Центр социального обслуживания граждан  
пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья"  
Логовская  
Ирина Павловна - заведующий отделением социально-консультативной  
помощи, секретарь

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов анкетирования и внесение предложений по улучшению качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья»
2. Утверждение «Отчета по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья»
3. Обсуждение деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья» в период пандемии

**1. По первому вопросу** слушали Зиновьеву О.В, председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с итогами анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья».

Советом был изучен рейтинг Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), уровень рейтинга равен 22,85 балла.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах. На сайте имеется возможность оценить качество оказания социальных услуг. Анализ показал, что 92 % удовлетворены качеством оказания учреждением социальных услуг. (Приложение 1). На сайте создана альтернативная версия для слабовидящих.

С целью проведения независимой оценки качества работы Учреждения, был осуществлен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. Исследование проводилось методом анкетного опроса. Всего по учреждению было опрошено 65 получателей социальных услуг в различных структурных подразделениях.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья", удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья" в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании. (Приложение 2).

**РЕШИЛИ:** По итогам анкетирования дать положительную оценку деятельности учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала.

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

**2. По второму вопросу** слушали Зиновьеву О.В., председателя Общественного совета, которая ознакомила совет с «Отчетом по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья», и предложила его утвердить.

**РЕШИЛИ:** Утвердить «Отчет по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья».

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

**3. По третьему вопросу** слушали Шерстневу И.А., директора ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья», которая ознакомила совет с работой ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья» в период пандемии.

В период пандемии и ограничений, связанных с ней, сотрудники учреждения продолжают работать в штатном режиме. Работа сотрудников организована с соблюдением всех мер безопасности. Ежедневно (2 раза в день) проводится контроль за измерением температуры тела, работники обеспечены медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией и существующей угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID 19) специалистами ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья» и волонтерами организована помощь пожилым людям, находящимся на самоизоляции.

По телефону принимаются заявки от пенсионеров, нуждающихся в доставке лекарственных препаратов, продуктов питания и предметов первой необходимости.

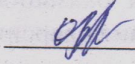
При взаимодействии с медицинским учреждением ГБУ НО "Шахунская ЦРБ" осуществляется доставка медикаментов по льготным рецептам.

Региональным отделением "Общероссийский народный фронт" Нижегородской области в рамках работы волонтерского штаба "Мы вместе" совместно со специалистами учреждения и волонтерами организована доставка продуктовых наборов пожилым гражданам старше 65 лет пенсия которых не превышает 1,5 величины прожиточного минимума.

**РЕШИЛИ:** Информацию принять к сведению.

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

Председатель Общественного совета

 Зиновьева О.В.