

**ПРОТОКОЛ № 1/2022**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг**  
**ГБУ «КЦСОН Шатковского района»**

Нижегородская область  
р.п. Шатки ул. Федеративная д.6

14 января 2022 года  
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе:

- председателя Общественного совета Волкова Алена Александровна - руководитель волонтерского движения Шатковского района;
- секретаря Бариновой Кристины Евгеньевны - юрисконсульта отделения социально-консультативной помощи.

Присутствовали члены совета:

Спиридонова Алевтина  
Александровна

Руководитель театральной группы «Кураж»;

Яйцева Наталья Николаевна

Заведующая отделом Шатковского районного историко-краеведческого музея;

Рыбин Сергей Александрович

Сотрудник Пожарно-спасательной части № 164 ФГКУ «10 ОПС по Нижегородской области»;

Ширякина Кристина Сергеевна

Член Молодежной палаты Шатковского района.

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна

Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Всего членов: 5.

Всего присутствовало: 5.

Кворум для принятия решения имеется.

**ПОВЕСТКА:**

Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2022 год.

**СЛУШАЛИ:** председателя Волкову А.А.:

Представила на обсуждение план мероприятий для работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2022 год согласно приложению № 1 к протоколу.

Других мероприятий на обсуждение от членов Общественного совета не поступило.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2022 год согласно приложению №1 к настоящему протоколу.


**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  А.А.Волкова

Секретарь 

К.Е. Барина

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель  
Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»  
\_\_\_\_\_ А.А.Волкова  
«14» января 2022 г.

**План работы  
Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН  
Шатковского района» на 2022 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
1.	Сбор предложений о потребности населения в социальных услугах путём анкетирования получателей социальных услуг	Февраль-Март 2022 года	Члены Общественного совета
2.	Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения	В течение года	Секретарь Общественного совета
3.	Информационно-просветительская работа о деятельности учреждения, направленная на популяризацию получения социальных услуг среди населения	Постоянно	Члены Общественного совета
4.	Освещение информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в средствах массовой информации и официальном сайте учреждения	Постоянно	Секретарь Общественного совета
5.	Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по вопросам качества предоставления услуг	Апрель-Май 2022 года	Члены Общественного совета
6.	Утверждение результатов анкетирования, размещение результатов на официальном сайте учреждения	Июнь 2022 года	Председатель, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
7.	Проверка качества оказания услуг в отделениях ГБУ «КЦСОН Шатковского района» (Согласно графикам контрольных проверок отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому)	В течение года	Члены Общественного совета
8.	Итоги проверки качества оказания социальных услуг	Сентябрь 2022 года	Члены Общественного совета
9.	Сбор и рассмотрение предложений по	Постоянно	Члены

	повышению качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»		Общественного совета
10.	Работа с открытыми источниками информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» и качестве предоставления услуг (информация с официального сайта Министерства социальной политики Нижегородской области и других источников, изучение показателей рейтинга на официальном сайте для размещения информации о гос. и мун. учреждениях bus.gov.ru)	Постоянно	Секретарь Общественного совета
11.	Организация выездов «Мобильная бригада» с целью выявления потребности в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдалённых населённых пунктах (согласно графика выездов Мобильной бригады)	1 раз в квартал	Секретарь, Члены Общественного совета
12.	Обсуждение мероприятий по улучшению качества организации работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Октябрь 2022 года	Председатель, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
13.	Подведение итогов работы подразделений ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2022 год	Декабрь 2022 года	Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района», заведующие отделениями
14.	Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2021 год	Декабрь 2022 года	Секретарь Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
15.	Проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов за квартал	Март 2022 года, Июнь 2022 года, Сентябрь 2022 года, Декабрь 2022 года	Председатель, члены Общественного совета