

## ПРОТОКОЛ № 2 /2018

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область  
р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

20 апреля 2018  
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –  
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Телешев Николай Иванович	Председатель Шатковского района Совета ветеранов;
Шутикова Ирина Михайловна	Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»;
Гилева Римма Ивановна	председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Отсутствовали: корреспондент районной газеты «Новый путь» Мечтаева Л.В..  
Всего членов: 5. Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

#### **ПОВЕСТКА:**

1. Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год.

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением социально-бытового обслуживания на дому № 1 Махову А.Г.:

**В течение 2017 года в отделение социально-бытового обслуживания №1 было принято на обслуживание-12 человек. Обслужено 79 человек.**

Всего оказано услуг:

- социально-бытовые - 26726
- социально-медицинские- 19798
- социально-психологические- 19305
- социально-педагогические -609
- социально-правовые- 50
- социально трудовые- 0
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 5

Дополнительные платные услуги оказаны 50 гражданам.

-предоставлено услуг -2095

Обучение в «Школе за маломобильными гражданами» приняли участие -24 социального работника.

В 2017 году в практику работы социально-медицинского отделения организовано внедрение инновационной технологии по реализации Проекта «Пальчиковая гимнастика» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социально- медицинском обслуживании на дому.

В нем приняли участие 40 обслуживаемых граждан, проводились обучающие семинары для 15 социальных работников и 7 медицинских сестер учреждения.

Также в отделение проводились мероприятия:

-поздравление с *Широкой масленицей*,

поздравление с *Христовой Пасхой*,

- Благотворительная акция «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).

-поздравление с *Днем защитника Отечества* приняли участие -10 граждан,

-поздравление с праздником весны *8 Марта* -69 граждан

-мероприятия посвященное празднику *Победы 9 Мая* (поздравление ветеран ВОВ 20 граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников)

Благотворительные *акции*, приуроченные к 9 Мая:

-«Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых)

-Благотворительные акции «Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан, находящихся на обслуживании).

-в течение года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами.

**Организация и проведение Декады пожилого человека**

Благотворительная *акция* «Теплый дом» (Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам.

Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 66 человек.

Поздравление обслуживаемых клуб «Радость» с. Спасское (праздничный концерт, чаепитие СДК) -8 обслуживаемых граждан.

В доме обслуживаемой Авдониной М.И. Организовано чаепитие, посвященное «Дню пожилого человека» приняли участие 5 обслуживаемых граждан.

**Организация и проведение праздника «Дня Матери»**

«Мы будем вечно прославлять, ту женщину, чье имя мать»

Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 69 граждан.

**Организация и проведение «Декады инвалидов»**

**Акция «Спешите делать добрые дела»** для инвалидов 2,3 группы находящихся на социально-медицинском обслуживании

(помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок).

**Акция «Протяните друг другу руки»** измерение сахара в крови, проведение профилактических бесед на тему: «Сахарный диабет не приговор, а образ жизни» для обслуживаемых находящихся на социально- медицинском обслуживании.

**СЛУШАЛИ:** заведующего социально-бытового обслуживания на дому № 2 Наганова В.В.:

В 2017 году в отделении было обслужено 69 человек.

Было проведено мероприятий: 61

- мероприятия креативного досуга с использованием креативных технологий: 12
- семинары с социальными работниками по вопросам повышения профильного уровня и самообразования: 12
- по проверке качества услуг: 12
- мероприятия по организации культурного досуга: 13
- реализация проекта «Музыкотерапия» с социальными работниками: 12.

**СЛУШАЛИ:** заведующего социально-бытового обслуживания на дому № 3 Мулянову О.Ю.:

**В течение 2017 года принято на обслуживание-24 человека. На обслуживании состоит всего 86 человек.**

**Оказано услуг:**

- социально-бытовые - 27084
- социально-медицинские- 7039
- социально-психологические- 10717
- социально-правовые- 95
- социально трудовые- 0
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 0
- социально-педагогические- 211

Итого: 45159

Дополнительные платные услуги оказаны 67 гражданам

-предоставлено услуг -3461

В отделение проводились мероприятия:

- поздравление с **Широкой масленицей-86 человек**
  - поздравление с **Христовой Пасхой-86 человек**
  - Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» -20 человек ( генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).
  - поздравление с **Днем защитника Отечества** приняли участие -15 граждан,
  - поздравление с праздником весны **8 Марта** -71 граждан
  - мероприятия посвященное празднику **Победы 9 Мая** (поздравление всех граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников).
- Благотворительные **акции**, приуроченные к 9 Мая:
- «Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых).
  - благотворительные акции « Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню

Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан находящихся на обслуживании).

-в течение года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами.

#### **Организация и проведение Декады пожилого человека:**

Благотворительная **акция** «Теплый дом» -19 чел.

(Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам).

-Поздравление обслуживаемых граждан индивидуально на дому- 72 человека.

-В доме социального работника Антоновой Н.И. организовано чаепитие посвященное «Дню пожилого человека» приняли участие 8 обслуживаемых граждан.

#### **Организация и проведение праздника «Дня Матери»:**

« Тепло сердец для наших мам».

Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 71 граждан.

#### **Организация и проведение «Декады инвалидов»:**

**Акция «Тепло добрых рук »** для инвалидов 1,2,3 группы находящихся на социально-бытовом обслуживании (помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок).

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением социально-бытового обслуживания на дому № 4 Махову А.Г.:

**В течении 2017 года принято на обслуживание-23 человека. На обслуживании состоят 81 человек.**

#### **Оказано услуг:**

-социально-бытовые - 27162

-социально-медицинские- 4252

-социально-психологические- 16836

-социально-педагогические-275

-социально-правовые- 108

-социально трудовые- 0

-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 0

Дополнительные платные услуги оказаны 73 гражданам.

-предоставлено услуг -3880, основными из которых являются: мытьё полов в жилом помещении, приготовлении пищи из продуктов заказчика, стирка белья и др.

В отделении функционирует мини -клуб «Ялгат».

#### **В отделение проводились мероприятия:**

-в течение года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами,

-поздравления с **Днем защитника Отечества** приняли участие-13ч.

-поздравление с **Широкой масленицей,**

-поздравление с праздником весны **8 Марта** -73 чел.,

-поздравление с **Христовой Пасхой,**

-благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов **ВОВ**» ( Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).

Благотворительная **акция** « **Милосердие**»-приглашение батюшки для исповеди

и причастия в Великий пост для жителей с.Нов.Иванцево.

-мероприятия, посвященные празднику **Дня Победы 9 Мая** :

-(поздравление труженников тыла находящихся на обслуживании-23чел., сопровождение на торжественный митинг -7 чел.)

Благотворительные **акции** приуроченные к 9 Мая :

-«Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых)

-Благотворительные акции «Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).

**Соц.туризм :**

-Дивеевский женский монастырь-5 чел.,

-храм Иоана Предчети ( Хирино)-3 чел.,

-Воскресенский кафедральный собор(г.Арзамас)-3 чел.,

-музей Русского Патриаршества ( г.Арзамас)-3 чел.

-музей этнопарк эрзянской культуры с .Новоселки, Лукояновского района-6 чел.

**Организация и проведение Декады пожилого человека:**

Благотворительная **акция** «Теплый дом» (Помощь обслуживаемым гражданам в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).

-«Дом без одиночества» поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 30 чел.

-« Румяный пирожок» мини- клуб «Ялгат» с. Нов.Иванцево (выпечка пирогов для всех обслуживаемых села) -25 чел.

-В доме соц.работника Коробовой Е.И. «От всей души с поклоном и любовью» -11 чел., Балабаева Н.И. «Покровские посиделки у самовара»-3 чел.

-«Нам года не беда»-организация мини концерта на дому обслуживаемых с привлечением волонтеров Вел.Вражской школы-8 чел.

-«Люди пожилые сердцем молодые»

-организация и участие соц.работников в праздничных концертах совместно с работниками культуры.-12 чел.

**Организация и проведение праздника «Дня Матери»:**

«Любовью материнской мир прекрасен», «Ангелы - наши хранители»-конкурсно-развлекательные программы для обслуживаемых п.Сос.Бор-13 чел.,с.Нов.Иванцево-18чел.

Мастер -класс -изготовление аппликаций из макаронных изделий в доме соц.работника Е.П.Ионовой-4 чел.

**Организация и проведение «Декады инвалидов»:**

«Подарим лучики добра»-поздравление и вручение подарков инвалидам, находящихся на обслуживании -24 чел.

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением социально-медицинского обслуживания на дому № 1 Баранову О.В.:

**В течение 2017 года принято на обслуживание-12 человек. Обслужено 79 человек.**

**Оказано услуг:**

-социально-бытовые - 26726

-социально-медицинские- 19798

-социально-психологические- 19305

-социально-педагогические -609

-социально-правовые- 50

-социально трудовые- 0

-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 5

Дополнительные платные услуги оказаны 50 гражданам

-предоставлено услуг -2095

Обучение в «Школе за маломобильными гражданами» приняли участие -24 социального работника.

В 2017 году в практику работы социально-медицинского отделения организовано внедрение инновационной технологии по реализации Проекта «Пальчиковая гимнастика» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социально- медицинском обслуживании на дому.

В нем приняли участие 40 обслуживаемых граждан, проводились обучающие семинары для 15 социальных работников и 7 медицинских сестер учреждения.

Также в отделение проводились мероприятия:

-поздравление с *Широкой масленицей*,

поздравление с *Христовой Пасхой*,

- Благотворительная акция «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» ( Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе).

-поздравление с *Днем защитника Отечества* приняли участие -10 граждан,

-поздравление с праздником весны *8 Марта* -69 граждан

-мероприятия посвященное празднику *Победы 9 Мая* (поздравление ветеран ВОВ 20 граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников)

Благотворительные *акции*, приуроченные к 9 Мая:

– «Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых)

– Благотворительные акции « Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан находящихся на обслуживании).

-в течении года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами.

**Организация и проведение Декады пожилого человека:**

Благотворительная *акция* «Теплый дом»

(Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам.

Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 66 человека.

Поздравление обслуживаемых клуб «Радость» с. Спасское (праздничный концерт, чаепитие СДК) -8 обслуживаемых граждан.

В доме обслуживаемой Авдониной М.И. Организовано чаепитие посвященное «Дню пожилого человека» приняли участие 5 обслуживаемых граждан.

**Организация и проведение праздника «Дня Матери»:**

«Мы будем вечно прославлять ту женщину, чье имя мать».

Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому 69 граждан.

## **Организация и проведение «Декады инвалидов»:**

**Акция «Спешите делать добрые дела»** для инвалидов 2,3 группы, находящихся на социально-медицинском обслуживании (помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок).

**Акция «Протяните друг другу руки»** измерение сахара в крови, проведение профилактических бесед на тему: «Сахарный диабет не приговор, а образ жизни» для обслуживаемых находящихся на социально-медицинском обслуживании.

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением срочного социального обслуживания Широкову Н.А.:

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением ГБУ «КЦСОН Шатковского района». В штат отделения входят 2 специалиста по социальной работе, 11 специалистов по социальной работе по участковому принципу при сельских/поселковых администрациях. Данное отделение возглавляет заведующий.

Цель работы отделения срочной социального обслуживания – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учётом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Основными задачами отделения срочной социальной помощи являются:

1. выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
2. принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;
3. определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
4. содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, предметами первой необходимости;
5. организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытовой или социально-медицинской помощи на дому или помещения их в дом - интернат, палаты сестринского ухода, больницы;
6. содействие в сборе пакета документов, для признания граждан нуждающимися в надомном обслуживании для оформления в дома-интернаты;
7. оказание других форм срочной социальной помощи;

За 2017 год отделением срочного социального обслуживания обслужено 1776 клиентов, оказано 2227 услуг.

Специалистами отделения проводится большая работа по консультированию граждан по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов в сфере социального обслуживания и по вопросам предоставления мер социальной поддержки, оказывается содействие в сборе

пакета документов и последующей его доставке в УСЗН Шатковского района для назначения соответствующих льгот и пособий нуждающимся гражданам. За 2017 год специалистами оказана помощь 677 гражданам.

В течение 2017 года специалистами отделения проводилась работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании. За год было принято на надомное обслуживание 82 человека. В случае необходимости работники отделения осуществляют социальный патронаж граждан, остро нуждающихся в посторонней помощи, до принятия их на надомное обслуживание.

В течение года проводился подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше 70 лет и одиноко проживающих инвалидов 1 и 2 группы, с целью визуальной оценки состояния их здоровья. В результате подворного обхода охвачено 2133 человека данной категории.

Проблема граждан без определённого места жительства и занятий, оказавшихся в трудной жизненной ситуации крайне актуальна на сегодняшний день. Сотрудники отделения срочного социального обслуживания ведут выявление и учёт граждан без определённого места жительства, в том числе и отбывших наказание в виде лишения свободы, в первую очередь тех, кто желает вернуться к нормальной жизни в обществе. Граждане данной категории направляются в ГКУ УСЗН Шатковского района для получения материальной помощи на восстановление документов, получения продуктового набора. В 2017 году выявлено 5 человек категории БОМЖ. Им оказана помощь в виде продуктового набора и вещей, бывших в употреблении, 1 человеку оказана помощь в восстановлении документов, оформлении пенсии, помещении в ЦРБ, с последующим направлением в дом-интернат. Так же срочные социальные услуги (в виде продуктовых наборов и одежды бывшей в употреблении) оказывались 48 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Отделением проводилось обследование материально-бытового положения граждан. За 2017 год составлено 657 актов материально бытового положения.

Одной из форм работы с гражданами пожилого возраста в настоящее время является клубная работа. **С 29.02.2012 года на базе отделения срочного соц. обслуживания создан клуб для пожилых граждан «Калейдоскоп».**

**Деятельность клуба направлена на:**

- предоставление клиентам возможности удобно и приятно проводить свободное время;
- удовлетворение разнообразных культурно-просветительских потребностей;
- пробуждение новых интересов;
- облегчение установления дружеских контактов;
- поддержание социальной активности пожилых людей.

Основными формами деятельности являются проведение занятий, лекций, тематических бесед, социокультурных мероприятий, индивидуальных бесед с участниками клуба, экскурсионные поездки, посещение театров и выставок. Мероприятия проводятся в тесном сотрудничестве с работниками отдела культуры, здравоохранения и др. В 2017 году состоялось 9 заседаний,



члены клуба побывали в Арзамасском театре драмы, выезжали на экскурсию на Кипячий ключ, в Дивеево и пр.

Работники отделения принимали активное участие в подготовке и проведении социально значимых мероприятий, таких как: день вывода войск из Афганистана, День Победы, День защиты детей, День Матери, Декада пожилого человека и др.

В 2017 году в мероприятиях всего было задействовано 1381 человек.

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением социального обслуживания семьи и детей Порякову Н.В.:

Отделение социального обслуживания семьи и детей является структурным подразделением ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района» и создано для реализации единой государственной политики в отношении семьи и детей.

В отделении состоят на учете: на 01.01.2018 год 53, в них детей 110. Поставлено/ снято с учёта за 2017 год: 10/7.

Одним из основных направлений работы отделения является **профилактика безнадзорности несовершеннолетних.**

Специалистами отделения ведется выявление, учет и патронаж семей, находящихся на учете в органах социальной защиты населения, с целью профилактики семейного неблагополучия и разрешения трудной жизненной ситуации. За 2017 год –патронаж 41 семьи. В ходе патронажа проведены:

- беседы с родителями о ведении трезвого образа жизни, надлежащем исполнении родительских обязанностей;
- даны консультации по мерам социальной поддержки и социально правовым вопросам;
- консультации по организации отдыха и оздоровления детей;
- предоставлялись социально-психологические услуги нуждающимся семьям.

Работа отделения социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних проводится в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, образования, учреждениями культуры, внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних администрации Шатковского муниципального района.

Отделением социального обслуживания семьи и детей проводится работа по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся на учете в органах социальной защиты.

Наименование оздоровительного учреждения	В 2017 году: детей/детей из неблагополучных семей
Направлено на комплексную реабилитацию в ГБУ ОСРЦН «Золотой колос» Арзамасского района.	30/8
Проведена работа по комплектованию смен детского оздоровительного лагеря на базе ГКУ СРЦН «Ласточка» Шатковского района	66/39
Направлено на комплексную реабилитацию в ГУ ОЦСПСД «Юный нижегородец» Семеновского района	6/-

Направлено в палаточный лагерь «Отчизны верные сыны» Лукояновского района	-
Направлено в ДОЛ «Щельково» Костромской области	-
Направлено в ДОЛ «Строитель» Владимирской области	15/3
Направлено в ДОЛ «Заря» Пензенской области	25/3
Направлено в ДОЛ «Салют» Городецкого района	5/-
Направлено в ДСОЛ «Игнатовский» Ивановской области	-
Направлено в ДОЛ «Романтика» Городецкого района	6/-

Специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Шатковского района» проводится **планирование, организация и проведение социально-значимых районных мероприятий**, направленных на пропаганду семейного благополучия, укрепления социального института семьи и семейных ценностей, развития бережного отношения к семье.

№ п/п	Наименование акции, мероприятия	Краткое содержание	Кол-во, чел.
1	Международный день семьи	Организована и проведена конкурс-познавательная программа «История семейных отношений на Руси: традиции, обычаи и нравы» для многодетных семей. Презентация «Домострой на Руси», викторина «Основы семейных ценностей». Все семьи-участницы мероприятия получили памятные подарки, приобретенные за счет средств районного бюджета и материальную помощь от Шатковского отделения ВЖС «Надежда России». Мероприятие закончилось чаепитием за круглым столом	17
2	День защиты детей	Совместное с районным краеведческим музеем мероприятие – мастер-класс «Мечты сбываются» с детьми 8-13 лет: изготовление кукол из ткани, вручение сладких подарков	10
3	«Первоклашка» - мероприятие в рамках благотворительной акции «Скоро в школу»	Оказание помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации по сбору детей в школу.	40
4	Мероприятие в рамках Всероссийской акции «За здоровье и безопасность наших детей» - «Жизнь без наркотиков»	Проведена акция «Жизнь без наркотиков». В ходе данной акции проведены профилактические беседы с учащимися школ и студентами ШАТТ с показом презентации «Скажем нет наркотикам», показом фильмов «Точка невозврата», «Территория безопасности». Проведены анкетирования по выявлению отношения подростков к вопросам наркомании. Розданы буклеты «Правда и мифы о наркотиках».	219
5	Мероприятие в рамках Всероссийского дня борьбы с курением	Проведена профилактическая беседа с учащимися Шатковской СШ «Курить не модно»	25
6	Поздравление с Новогодними праздниками	Вручение подарков детям 2012 г.р. из семей находящихся в СОП Поздравление детей, находящихся на стационарном лечении в Шатковской ЦРБ	10 20

№ п/п	Наименование акции, мероприятия	Краткое содержание	Кол-во, чел.
1	Беседа на тему: «Берегите наш язык!»	В ходе мероприятия учащиеся узнали, что такое ненормативная лексика и ее виды. Как избавиться от сквернословия. Как сберечь чистоту родного языка. Что делать, чтобы говорить по-русски красиво и правильно. В данной беседе приняли участие учащиеся пятого и коррекционного классов.	25
2	Районный этап конкурса «Нижегородская семья - 2017»	Принято участие в районном этапе конкурса «Нижегородская семья – 2017». В данном этапе приняли участие три семьи Шатковского района. Семья ставшая победителем данного конкурса будет представлять наш район на зональном этапе конкурса в г. Лукоянов.	14
3	«Праздник Куклы»	Принято участие в мероприятии в рамках праздника Куклы. Девочкам 3-х классов было рассказано об истории возникновения куклы. Проведены мастер-классы по изготовлению кукол.	20
4	Поездка в театр драмы г. Арзамас	Просмотр спектакля «Летучий корабль».	7
5	Детская викторина «Мультки. Мультки»	Проведена «Мультвикторина» среди учащихся 2 классов МОУ «Шатковская СШ»	40
6	Международный день «Телефон доверия»	Проведена беседа со школьниками МОУ «Шатковская СШ №1» по информированию работы ДТД (детского телефона доверия).	25
7	Благотворительная Акция «Мягкая игрушка в детские ручки»	Проведена благотворительная акция "Игрушка в каждые ручки" по сбору игрушек для детей из малообеспеченных семей.	
8	Международный день друзей	Проведена беседа на тему «Дружба» с показом презентации. Проведен тренинг «Мы с тобой друзья».	28
9	Акция «За здоровье и безопасность наших детей».	Проведена беседа, в рамках Международного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков с показом презентации «Скажем нет наркотикам!» и фильма «Территория безопасности»	55
10	Благотворительная Акция «Скоро в школу»	-выданы наборы канцелярских товаров детям из многодетных малоимущих семей в рамках благотворительной акции «Скоро в школу» -совместно со специалистами ГКУ «СРЦН «Ласточка»» проведено мероприятие на базе детского музея «им. Т. Савичевой» для многодетных малоимущих семей, дети которых идут в первый класс и вручены наборы канцелярских товаров.	30
11	Международный день благотворительности	-проведена акция совместно с ГКУ «СРЦН «Ласточка»» и индивидуальным предпринимателем Шатковского района Межевой А.А.; -детям вручены наборы канцелярских товаров и сладкие подарки	12
12	Мастер-класс «Открытка маме» в рамках Всероссийского дня матери	Изготовление открыток в технике квиллинг с учениками 4 класса МОУ Красноборская СШ.	11
13	Мероприятие в рамках Всероссийской акции по борьбе с ВИЧ-инфекцией «Стоп ВИЧ/СПИД»	Беседа с учениками 7 классов МОУ Шатковская СШ на тему «Стоп ВИЧ/СПИД».	52

14	Мастер класс с учениками коррекционного класса МОУ Шатковская СШ «Волшебная нить»	Рисование с учениками коррекционного класса картины в технике кляксография с нитью. Цель мероприятия: улучшение психологического и эмоционального фона, снятие напряжения, повышение жизненного тонуса и настроения у детей.	8
15	Новогодняя елка для детей, находящихся на стационарном лечении в ШЦРБ	Было организовано новогоднее представление для детей, находящихся на стационарном лечении в Шатковской центральной районной больнице и вручены сладкие подарки.	25
16	Новогодние мероприятия	Вручены новогодние подарки детям из семей, находящимся в социально опасном положении и состоящим на учете в отделении социального обслуживания семьи и детей и подарочные наборы мощных средств многодетным семьям, имеющим 5 и более детей.	101

**СЛУШАЛИ:** заведующего отделением социально-консультативной помощи Колесникову С.Н.:

В течение 2017 года отделением социально-консультативной помощи оказано услуг - всего: 1463 услуг.

Из них:

Социально-правовые: 814

Социально-психологические: 228

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг: 421

**В рамках деятельности «Мобильная бригада»** были совершены плановые выезды в 13 отдалённых населённых пунктов Шатковского района. В результате выезда гражданам были даны консультации специалистов ГКУ НО «УСЗН Шатковского района» и ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по вопросам оказания социальной помощи и содействия в получении мер социальной поддержки, а также по вопросам оказания ГБУ «КЦСОН Шатковского района» социальных услуг.

**В рамках деятельности «Единый социальный телефон»** в течение 2017 года было обращений: 20.

Специалистами отделения социально-консультативной помощи были даны консультации по юридической и психологической помощи.

**В рамках реализации мероприятий ИПРА,** проводимых в Учреждении:

Количество инвалидов, получивших услуги по социальной реабилитации в рамках реализации ИПРА: 288

Общее количество мероприятий ИПРА по социальной реабилитации: 460

Из них:

-Социально-средовая реабилитация: 287

-Социально-психологическая реабилитация: 29

-Социокультурная реабилитация: 143

-Социально-бытовая: 1

**В рамках оказания бесплатной юридической помощи** и осуществления правового информирования и правового освещения субъектами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи было оказано помощи 54 гражданам.

**В рамках реализации государственной программы «Доступный интернет»** на базе Учреждения было обучено за 2017 год 15 граждан пенсионного возраста.

За 2017 год было сформировано 6 личных дел и отправлено 3 граждан в дома-интернаты.

В пункте проката реабилитационных средств было выдано реабилитационных средств : 171 раз.

Также в отделении проводились мероприятия, направленные на создание условий для психологического благополучия сотрудников Учреждения:

**Проведено тестирований: 4**

- по методике Г.А. Айзенка по определению темперамента;
- «Уровень эмоциональной устойчивости»;
- «На определение профессионального выгорания»;
- «Ваше отношение к одиночеству».

**Проведено психологических бесед:2**

- «Синдром профессионального выгорания»;
- «Как бороться с одиночеством».

**Проведено психологических тренингов:1**

- «Пальчиковый тренинг».

**Проведено выездных мероприятий:1**

- «Мы с тобой друзья» (с детьми ГБУ СРЦН «Ласточка»).

**В рамках «Противодействие коррупции»** было проведено мероприятий:6

- Тренинг, игровая форма «Мы против коррупции»-1;
- Беседа «Как противостоять коррупции»-1;
- Тестирование «Отношение сотрудников к коррупции» -3;
- Совместное мероприятие с сотрудниками правоохранительных органов «Обзор коррупционных правонарушений»-1.

**РЕШИЛИ:**

Признать положительной работу отделений ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова