

ПРОТОКОЛ № 4/2019

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область
р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

30 сентября 2019
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района (далее по тексту –Общественный совет) в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Шутикова Ирина Михайловна Руководитель женского клуба ветеранов
«Надежда»;

Гилева Римма Ивановна председатель Совета ветеранов работников
образования Шатковского района;

Боряева Мария Юрьевна корреспондент МАУ «Редакция газеты
«Новый путь»

Приглашённые: и.о.директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова
Н.В.

Отсутствовали: Телешев Николай Иванович.

Всего членов:5

Всего присутствовало:4.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Итоги проверки качества предоставления социальных услуг.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

В период с января по октябрь 2019 года в отделениях социально-бытового и социально- медицинском обслуживания на дому заведующими отделениями проверялось качество предоставления социальных услуг гражданам в форме

социального обслуживания на дому. Данные акты были представлены в Общественный совет для рассмотрения вопроса о повышении качества предоставления социальных услуг. Оглашены:

- акт №1 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 22.01.2019 года;
- акт №2 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №1 от 14.02.2019 года;
- акт №3 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому №1 от 14.02.2019 года;
- акт №4 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 от 14.02.2019 года;
- акт №5 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 19.02.2019 года;
- акт №6 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 20.02.2019 года;
- акт №7 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 20.02.2019 года;
- акт №8 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 13.03.2019 года;
- акт №9 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 14.03.2019 года;
- акт №11 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №1 от 11.03.2019 года;
- акт №12 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №1 от 14.03.2019 года;
- акт №13 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому №1 от 29.03.2019 года;
- акт №14 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 от 05.04.2019 года;
- акт №15 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 10.04.2019 года;
- акт №16 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 от 11.04.2019 года;
- акт №16-а о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 17.04.2019 года;
- акт № 17 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому №1 от 18.04.2019 года;
- акт № 18 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 23.04.2019 года;
- акт № 19 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 от 30.04.2019 года;
- акт № 20 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому №1 от 17.05.2019 года;
- акт №21 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 23.05.2019 года;
- акт №22 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания

на дому №2 от 28.06.2019 года;
-акт №23 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому №1 от 02.07.2019 года;
-акт №24 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому №1 от 02.07.2019 года;
-акт №25 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 03.07.2019 года;
-акт №26 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 03.07.2019 года;
-акт №27 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 10.07.2019 года;
-акт №28 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 25.07.2019 года;
-акт №29 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 22.08.2019 года;
-акт №30 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 от 30.08.2019 года.

В ходе проверок было установлено: санитарное состояние жилых помещений хорошие. Претензий со стороны получателей социальных услуг к полноте и качеству оказываемых услуг нет. Социальные работники посещают получателей социальных услуг регулярно, в соответствии с графиками работы. Предоставляемые социальные услуги соответствуют индивидуальным программам предоставления социальных услуг. Много звучало благодарных слов в адрес социальных работников. Со стороны заведующих отделениями к социальным работникам имелись незначительные нарекания в работе, которые не влияют на качество оказания услуг. Со стороны получателей социальных услуг предложений по повышению качества предоставления социальных услуг не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Признать удовлетворительными итоги проверки качества предоставления социальных услуг.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова