

Министерство социальной политики Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и
инвалидов Сосновского района»

ПРИКАЗ

16 января 2015 года

№ 24-л

п. Сосновское

**«Об утверждении стандартов социального обслуживания клиентов ГБУ
«ЦСОГПВИИ Сосновского района».**

В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 года №443-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в целях повышения качества социального обслуживания населения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стандарты социального обслуживания клиентов в ГБУ «ЦСОГПВИИ Сосновского района» согласно приложению.
2. Утвержденные стандарты действуют до вступления в силу стандартов, утвержденных вышестоящими органами государственной власти.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ
Сосновского района»



Скамейкина С.Б.

**Приложение к Приказу ГБУ «ЦСОГПВИИ
Сосновского района» от 26.01.2015 года №24 – Л
«Об утверждении стандартов социального обслуживания клиентов
в ГБУ «ЦСОГПВИИ Сосновского района»»**

Социально-бытовые услуги.

Вид обслуживания: Социальное обслуживание населения на дому

Тип социальных услуг: Гарантированные социально-бытовые услуги

Категория получателей: Граждане, нуждающиеся в постоянном или временном нестационарном обслуживании, в том числе, одинокие граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью

Качество услуг: Предоставление услуг должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в целях создания им нормальных условий жизни.

Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Необходимые знания в соответствии с профессиональными стандартами социального работника	Необходимые умения в соответствии с профессиональными стандартами социального работника
Покупка и доставка на дом продуктов питания,	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> составление с клиентом списка продуктов питания; покупка за счет средств клиента продуктов питания и доставка их на дом не более 4 кг. за один раз на одного человека, или 6 кг. на семью; расчет денежных средств за покупку, соблюдение соотношения цены и качества при покупке продуктов питания.</p> <p>Организация заготовки овощей на зиму, в т.ч. подъем овощей в квартиру (доставка в подвал, сарай) работником или третьими лицами</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 5 раз в неделю.</p> <p><u>Единица услуги:</u> покупка продуктов питания за</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального</p>	<p>Готовить основные блюда</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</p> <p>Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств</p> <p>Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)</p> <p>Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату</p>

<p>промышленных товаров</p>	<p>одно посещение одному клиенту 1 услуга</p> <p><u>Норматив предоставления услуги:</u> составление с клиентом списка промышленных товаров первой необходимости; покупка за счет средств клиента промышленных товаров первой необходимости и доставка их на дом; расчет денежных средств за покупку, соблюдение соотношения цены и качества при покупке промышленных товаров первой необходимости</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 5 раз в неделю.</p> <p><u>Единица услуги:</u> покупка промышленных товаров первой необходимости за одно посещение одному клиенту 1 услуга</p>	<p>обслуживания населения</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</p> <p>Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности</p> <p>Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы</p>
<p>Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> разогрев пищи; согласование с клиентом меню, подготовка рабочего места, соблюдение санитарно-гигиенических норм, мытье и чистка овощей, фруктов, нарезка мясных продуктов, кипячение жидкостей (воды, молока), уборка рабочего места; соблюдение санитарно-гигиенических норм при работе. Мытье посуды за клиентом после приема пищи (до 10 предметов) Время оказания услуги в пределах 40 минут.</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 5 раз в неделю.</p> <p><u>Единица услуги:</u> помощь в приготовлении пищи.</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные</p>	<p>Готовить основные блюда</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</p> <p>Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств</p> <p>Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)</p> <p>Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения.</p>

	<p>мытьё посуды за 1 посещение одному или ведущим совместное хозяйство – 1 услуга</p>	<p>стандарты социального обслуживания населения</p>	<p>заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг</p>
<p>Оплата за счет средств клиента коммунальных услуг</p> <p>и услуг связи</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> снятие показаний с приборов учета и заполнение необходимых квитанций; согласование с клиентом суммы и срока оплаты квитанции; посещение пункта приема платежей для приема оплаты</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 3 раз в месяц</p> <p><u>Единица услуги:</u> снятие показаний с прибора учета, заполнение квитанции, оплата – 1 услуга</p> <p><u>Норматив предоставления услуги:</u> внесение оплаты и пополнение баланса стационарных и мобильных телефонов.</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 1 раза в неделю</p> <p><u>Единица услуги:</u> оплата за телефон пополнение баланса мобильного телефона 1 клиенту – 1 услуга</p>	<p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</p> <p>Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности</p> <p>Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы</p>
<p>Доставка воды</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> доставка воды из водозаборного устройства на дом (колонка, колодец) не более 4 ведер за одно посещение, ведущим совместное хозяйство 6 ведер за одно посещение</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> предоставляется по мере возникновения потребности не более 3 раза в неделю</p>		

<p>Доставка дров, угля</p>	<p><u>Единица услуги:</u> доставка воды за одно посещение 1 клиенту и ведущим совместное хозяйство – <u>1 услуга</u></p> <p><u>Норматив предоставления услуги:</u> при наличии бани наполнение емкости и топка бани</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в месяц</p> <p><u>Единица услуги:</u> наполнение емкости и доставка дров в баню за одно посещение 1 клиенту или ведущим совместное хозяйство – <u>1 услуга</u></p> <p><u>Норматив предоставления услуги:</u> доставка дров, угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для печи на текущую и последующую топки</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> предоставляется по мере возникновения потребности не более 3 раза в неделю</p> <p><u>Единица услуги:</u> доставка дров, угля, топка печи за одно посещение 1 клиенту – <u>1 услуга</u></p>		
<p>Уборка жилых помещений</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> мытье полов жилой комнаты и кухни; подсобных помещений - коридора, ванны, санузла. Влажное вытирание пыли с поверхностей мебели, подоконников в этих помещениях; при наличии напольных покрытий (ковры, паласы, ковровин, половики) чистка пылесосом, веником. Уборка</p>		

	<p>осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг и может осуществляться с применением моющих средств. Время оказания услуги в пределах 1 часа. Суммарная площадь жилой комнаты и кухни не должна превышать 33 кв.м</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p> <p><u>Единица услуги:</u> уборка жилой комнаты и кухни за 1 посещение одному клиенту – 1 услуга</p>		
<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> : определение видов работ (действий) - обтирание, умывание, гигиеническая ванна, стрижка ногтей, обработка пролежней, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса; подготовка средств для оказания гигиенических услуг</p> <p>Время оказания услуги в пределах 20 минут.</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется 5 раз в неделю лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p> <p><u>Единица услуги:</u> оказание гигиенической услуги за 1 посещение одному клиенту – 1 услуга</p>		
<p>Помощь в приеме пищи (кормлении)</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> согласование с клиентом меню, разогрев пищи, кормление, мытье использованной при кормлении посуды.</p> <p>Время оказания услуги 20 – 25 минут.</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> услуга предоставляется 5 раз в неделю лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.</p> <p><u>Единица услуги:</u> помощь в приеме пищи за 1</p>		

<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>посещение одному клиенту – 1 услуга</p> <p><u>Норматив предоставления услуги:</u> заполнение бланка и отправление почтовой корреспонденции (перевода, заказного письма, бандероли, посылки, весом не более 7 кг). предоставление получателю социальных услуг квитанции, чека. Время оказания услуги в пределах 1 часа в городе, в сельской местности в зависимости от удаленности почтового отделения.</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> по мере возникновения потребности.</p> <p><u>Единица услуги:</u> отправка почтовой корреспонденции за 1 отправление одному клиенту – 1 услуга</p>		
<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> определение маршрута, вызов транспортного средства за счет получателя социальных услуг</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> по мере возникновения потребности.</p> <p><u>Единица услуги:</u> содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг за 1 вызов одному клиенту – 1 услуга</p>		
<p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением)</p>	<p><u>Норматив предоставления услуги:</u> вызов скорой помощи и полиции, получение медицинского заключения и свидетельства о смерти, заказ ритуальных услуг, оформление пособия на погребение.</p> <p><u>Периодичность предоставления услуги:</u> по мере возникновения потребности.</p> <p><u>Единица услуги:</u> содействие в организации ритуальных услуг одному клиенту – 1 услуга</p>		

Социально-медицинские услуги.

Вид обслуживания: социальное обслуживание на дому

Тип социальных услуг: социально-медицинский услуги

Наименование социальной услуги: оказание первой доврачебной помощи

Категории получателей: граждане, нуждающиеся в постоянном или временном социальном обслуживании, в том числе одинокие граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью.

Качество услуги: оказание первой доврачебной помощи должно обеспечивать предоставление комплекса простейших мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья человека, проводимых до прибытия медицинских работников.

Гарантированный уровень услуги:

Порядок оказания услуги (состав и элементы услуги)	Объем предоставления услуги	Необходимые знания в соответствии с профессиональными стандартами социального работника	Необходимые умения в соответствии с профессиональными стандартами социального работника
<i>Оказание первой доврачебной помощи</i>	1.Норматив предоставления услуги: Прекращению воздействия повреждающих факторов, удаление пострадавшего из неблагоприятных условий, проведение мероприятий по сохранению функций организма – остановка кровотечения, наложение повязки, иммобилизация при травме. Вызов участкового врача и врачей-специалистов, вызов	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения Элементарные правила приготовления	Социальный работник и медицинская сестра отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому должны знать: санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях; основные приемы и методы оказания

	<p>скорой или неотложной помощи; Постоянное присутствие с получателем социальных услуг до приезда скорой помощи; информирование родственников о случившемся</p> <p>2.Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости</p> <p>3.Единица услуги: 1 клиент – 1 услуга</p>	<p>пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>неотложной доврачебной помощи;</p> <p>Возрастные, физиологические особенности клиента, состояние его здоровья; основы психологии находящихся на обслуживании граждан.</p> <p>Медицинская сестра должна знать нормативные документы по организации социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; порядок получения медикаментов, правила хранения, учет и способы применения лекарственных средств; санитарно-эпидемиологические правила и нормы, санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях,; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи.</p>
<p><i>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение</i></p>	<p>1.Норматив предоставления услуги: Проведение медицинских процедур (измерение температуры тела,</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере</p>	<p>Социальный работник и медицинская сестра отделений социально-бытового и социально-</p>

<p><i>температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</i></p>	<p>артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) и оказание помощи в выполнении других, связанных со здоровьем процедур (прием лекарств, закапывание капель и др.) должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам.</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги: По мере необходимости или по назначению врача.</p> <p>3. Единица услуги: каждая процедура 1 клиенту – 1 услуга</p>	<p>социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>медицинского обслуживания на дому должны знать: санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи;</p> <p>Возрастные, физиологические особенности клиента, состояние его здоровья; основы психологии находящихся на обслуживании граждан.</p> <p>Медицинская сестра должна знать нормативные документы по организации социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; порядок получения медикаментов, правила хранения, учет и способы применения лекарственных средств; санитарно-эпидемиологические правила и нормы, санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях.;</p>
---	---	---	---

			основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи
Содействие в госпитализации получателя услуг	<p>1.Норматив предоставления услуги: помощь в оформлении пакета документов, использование транспортного средства в том числе такси для перевозки и сопровождения в стационарное учреждение, посещение в стационаре</p> <p>2.Периодичность предоставления услуги: По мере необходимости или по просьбе клиента</p> <p>3.Единица услуги: содействие в госпитализации 1 клиенту - 1 услуга; 1 посещение в стационаре 1 клиента - 1 услуга</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>Социальный работник и медицинская сестра отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому должны знать:</p> <p>санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи;</p> <p>Возрастные, физиологические особенности клиента, состояние его здоровья; основы психологии находящихся на обслуживании граждан.</p> <p>Медицинская сестра должна знать нормативные документы по организации социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; порядок получения медикаментов, правила хранения, учет и способы применения</p>

			<p>лекарственных средств; санитарно-эпидемиологические правила и нормы, санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях.; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи</p>
<p><i>Сопровождение в медицинские учреждения</i></p>	<p>1.Норматив предоставления услуги: сопровождение клиента в лечебное учреждение для сдачи анализов, на прием к лечащему врачу, проведение медицинских консультаций, обследование; Сопровождение в стоматологическую поликлинику; Сопровождение на протезно-ортопедическое предприятие для изготовления, примерок и получения необходимых протезов</p> <p>2.Периодичность предоставления услуги: По мере необходимости или по просьбе клиента</p> <p>3.Единица услуги: сопровождение 1 клиента в одно мед учреждение и обратно – 1 услуга.</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>Социальный работник и медицинская сестра отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому должны знать: санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи; Возрастные, физиологические особенности клиента, состояние его здоровья; основы психологии находящихся на обслуживании граждан. Медицинская сестра должна знать нормативные документы по организации</p>

			<p>социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; порядок получения медикаментов, правила хранения, учет и способы применения лекарственных средств; санитарно-эпидемиологические правила и нормы, санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи</p>
<p>Содействие в проведении медико - социальной экспертизы</p>	<p>1.Норматив предоставления услуги: отслеживание сроков очередного освидетельствования клиента, выявление клиентов , нуждающихся в первичном освидетельствовании; осуществление посреднических действий между клиентом и специалистами медицинских учреждений; оформление пакета документов для прохождения медико-социальной экспертной комиссии</p> <p>2.Периодичность предоставления услуги: По мере необходимости или по</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня. основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p>	<p>Социальный работник и медицинская сестра отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому должны знать: санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи;</p> <p>Возрастные, физиологические особенности клиента,</p>

	<p>просьбе клиента 3.Единица услуги: 1 посещение работником одного медицинского учреждение по 1 клиенту – 1 услуга</p>	<p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>состояние его здоровья; основы психологии находящихся на обслуживании граждан. Медицинская сестра должна знать нормативные документы по организации социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; порядок получения медикаментов, правила хранения, учет и способы применения лекарственных средств; санитарно-эпидемиологические правила и нормы, санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях.; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи</p>
<p>Содействие обеспечению по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>1.Норматив предоставления услуги: покупка за счет средств клиента в аптеках лекарственных средств, изделий медицинского назначения и доставка их на дом клиенту; бесплатное обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с ИПР инвалида; получение ИПР в</p>	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания</p>	<p>Социальный работник и медицинская сестра отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому должны знать: санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних</p>

	<p>комиссиях МСЭК: оформление документов на получение и получение ТСР в ФСС, пунктах проката ТСР и др. учреждениях</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги:</p> <p>По мере необходимости</p> <p>3. Единица услуги: каждое действие 1 клиенту – 1 услуга</p>	<p>населения</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>	<p>условиях; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи;</p> <p>Возрастные, физиологические особенности клиента, состояние его здоровья; основы психологии находящихся на обслуживании граждан.</p> <p>Медицинская сестра должна знать нормативные документы по организации социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; порядок получения медикаментов, правила хранения, учет и способы применения лекарственных средств; санитарно-эпидемиологические правила и нормы, санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях,; основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи</p>
--	---	--	--

Социально-психологические услуги.

Вид обслуживания: Социально-психологическое обслуживание населения на дому.

Тип социальных услуг: Социально-психологические услуги

Наименование социальной услуги: Социально-психологический патронаж

Категория получателей: Граждане, находящиеся на надомном социальном обслуживании.

Качество услуги: Социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за клиентами должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Гарантированный уровень услуги:

Порядок оказания услуги (состав и элементы услуги)	Объем предоставления услуги	Необходимые знания в соответствии с профессиональными стандартами социального работника	Необходимые умения в соответствии с профессиональными стандартами социального работника
Социально-психологическая помощь	<p>1. Норматив предоставления услуги: оказание психологической помощи, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги: 2-3 раза в неделю</p> <p>3. Единица услуги:</p>	Начальные основы знаний о психологии личности, геронтопсихологии, возрастной психологии	Обладание навыками ведения беседы, знание и применение кодекса этики социального работника.

	В 1 посещение -- 1 услуга		
--	---------------------------	--	--