

Протокол заседания № 2
Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

«30» сентября 2014г.

г. Володарск

Время: 11.00-12.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12 каб. 7

Присутствовали:

Павлова Т.А. – и.о.директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Захарова С.Е. – заместитель и.о. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Маринина Т.А. – заведующая отделением социально-медицинского обслуживания.

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Бакланова Татьяна Васильевна - корреспондент Володарской районной газеты «Знамя»;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ ;

Акопов Виктор Анатольевич - председатель Отделения всероссийской общественной организации Союза ветеранов Афганистана;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Елизарова Т.Ю. – специалист отделения срочной социальной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Повестка дня:

- 1) Проведение независимой оценки качества услуг, оказываемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» на основании критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания;
- 2) Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг, на основании анкет разработанных и утвержденных общественным советом учреждения
- 3) Разработка предложений по улучшению качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Слушали : Куркину Т.В., Павлову Т.А., Маринину Т.А..

1) Отчет общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;


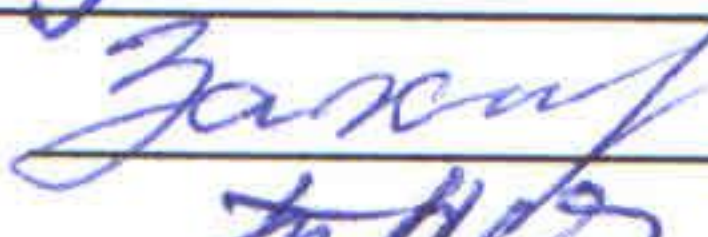

2) Утверждение критериев и показателей независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района», рекомендации и предложения по совершенствованию работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

3) Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

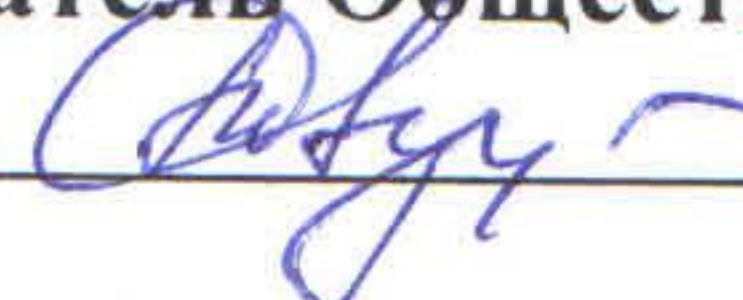
Решили:

- 1) Утвердить отчет общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;
- 2) Утвердить результаты независимой оценки качества услуг, оказываемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» (Приложение к протоколу 1);
- 3) Утвердить подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг;
- 4) Продолжить информирование получателей социальных услуг о предоставляемых услугах через интернет-сайты, СМИ, информационные стенды, распространение буклетов среди населения, наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг.
- 5) Направить результаты независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» на рассмотрение Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, созданного при Министерстве социальной политики Нижегородской области





Присутствовали:


Павлова Т.А.

Захарова С.Е.

Маринина Т.А.

Председатель Общественного совета


Куркина Т.В.

Члены общественного совета:


Бакланова Т. В.

Полякова А.М.

Акопов В. А.

Щербинская Т.И.

Секретарь:


Елизарова Т.Ю.